

REGULAMIN PLANETARIUM W OGRODZIE DOŚWIADCZEŃ IM. STANISŁAWA LEMA

1. Właścicielem Planetarium jest Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie, zwane dalej Organizatorem.
2. Wstęp do Planetarium jest możliwy jedynie za okazaniem ważnego biletu do Ogrodu Doświadczeń, oraz biletu dodatkowego do Planetarium.
3. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
4. Bilet do Planetarium ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
6. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić Klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu, lub narusza obowiązujące przepisy.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście do Planetarium osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestnictwo w seansie filmowym. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego. Informacja o granicy wieku uczestnika seansu zamieszczona jest każdorazowo na stronie internetowej: www.mit.krakow.pl/ogrod.
8. Podczas seansów filmowych organizowanych przez Organizatora w Planetarium zabrania się:
 - a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku (w oparciu o regulacje ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2022 poz. 2509),
 - b) korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów,
 - c) spożywania alkoholu, zażywania narkotyków, palenia papierosów (w tym elektronicznych) i innych używek,
 - d) głośnego zachowania, które zakłócają seans oraz oglądanie filmu.
9. Za rzeczy pozostawione w Planetarium Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
10. Po zakończeniu projekcji należy pozostawić w Planetarium porządek oraz czystość.
11. Seanse filmowe wyświetlane są zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie www.mit.krakow.pl/ogrod.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
14. Rezerwacji biletów na seanse filmowe można dokonać pod numerem telefonu: 12 428 66 00 wew. 11 od wtorku do soboty w godzinach 10:00-18:00 lub mailowo: ogrod@mit.krakow.pl. Ilość miejsc jest ograniczona.
15. W celu dokonania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - a) termin (data, godzina) seansu,
 - b) tytuł filmu i ilość osób,
 - c) dane kontaktowe osoby rezerwującej (imię, nazwisko, telefon, e-mail).Dane osobowe podawane są dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi opisanej niniejszym regulaminem.

16. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy wykupić nie później niż 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu; po upływie tego terminu rezerwacja zostanie anulowana automatycznie. Zasada ta nie dotyczy pierwszego seansu danego dnia.
17. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
18. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych są bezpłatne dla 1 opiekuna na każde 10 dzieci.
19. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - a) wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszych deklaracji repertuarowych,
 - b) w przypadku, gdy Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów,
 - c) osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestnictwo w seansie filmowym. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,
 - d) wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.
20. Na projekcje filmów w Planetarium obowiązują ceny biletów określone w cenniku Ogrodu Doświadczeń dostępnym na stronie www.mit.krakow.pl/ogrod. oraz w kasie Ogrodu.
21. Zakupione bilety nie podlegają zwrotom.
22. Podczas projekcji w systemie 3D należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D, które udostępnia Organizator.
23. Klient ma obowiązek zwrócić udostępnione okulary 3D pracownikowi Planetarium, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
24. Zabrania się wnoszenia udostępnionych okularów 3D poza salę Planetarium.
25. Prosimy o nie dotykanie palcami szkieł w udostępnionych okularach, niewycieranie szkieł w odzież, nierozciąganie okularów oraz nie siadanie na nich itp., gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
26. W przypadku zniszczenia lub zgubienia wypożyczonych okularów 3D Klient ponosi za nieodpowiedzialność materialną i ponosi koszt wartości okularów, według aktualnych cen rynkowych tj. 150,00 zł brutto, płatne w kasie Ogrodu Doświadczeń.
27. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru takiej projekcji.
28. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru projekcji w przypadku, gdy Klient wykupi bilet na projekcję w systemie 3D i będzie korzystał z własnych okularów.
29. Uczestnikom seansów zaleca się:
 - a) w przypadku wystąpienia niepokojących objawów chorobowych zaniechanie uczestnictwa w seansie.
 - b) dezynfekcję rąk przed wejściem do Planetarium.
30. Ochrona danych osobowych (informacja):
 - a) administratorem Państwa danych osobowych jest Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków,

- b) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
- adres email: iod@mit.krakow.pl,
 - adres pocztowy: ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków.
- c) będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z art. 6 ust.1 lit. b) i f) RODO na podstawie akceptacji regulaminu, gdzie podstawą prawną jest ustawa z dnia 16 maja 2019 r. Kodeks cywilny oraz statut Muzeum, a także prawnie uzasadniony interes administratora,
- d) w strefie wejścia do Ogrodu oraz wokół budynków; kasy, zaplecza, socjalnych działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej Muzeum odbywać się będzie głównie na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO w celu ochrony osób i mienia zgodnie z obowiązkami prawnymi Muzeum,
- e) szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych wraz z aktualnym obowiązkiem informacyjnym znajdują się na stronie internetowej: <https://www.mit.krakow.pl/ochrona-danych> .